

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА RELEVANTPAGES

г. Москва

Настоящий договор возмездного оказания услуг (далее по тексту Договор) заключается между ИП Лукинов Михаил Михайлович, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации серии **77 № 017127861** от **28.04.2015** г. (далее — Исполнитель), на правах публичной оферты, (далее — Оферта, Договор), опубликованного по адресу в сети Интернет: <https://relevantpages.com> с юридическим лицом или дееспособным физическим лицом (далее по тексту Заказчик) на указанных ниже условиях.

Регистрация в специальной форме, размещенной по адресу: <https://cloud.relevantpages.com/register/>, является безусловным и безоговорочным (акцептом) согласием Заказчика с заключением настоящего договора (акцептом оферты).

Заказчик после регистрации в личном кабинете и заполнения реквизитов вправе оформить взаимоотношения в виде договора в письменной форме. Для этого Заказчик распечатывает сформированный текст Договора в Личном кабинете и направляет по местонахождению Исполнителя, указанному в **п.18** настоящего Договора 2 (два) экземпляра настоящего договора, подписанных со своей стороны.

Исполнитель, в таком случае, обязан не позднее **15 (пятнадцати)** рабочих дней со дня получения Договора, вернуть подписанный со своей стороны экземпляр договора заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению Сторон, указанным в **п.18** Договора. Номер договора присваивается Исполнителем.

1. ТЕРМИНЫ ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

- 1.1. **Оферта** — предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное определенному лицу, ограниченному или неограниченному кругу лиц. Если получатель (адресат) принимает оферту (выражает согласие, акцептует ее), это означает заключение между сторонами предложенного договора на оговоренных в оферте условиях.
- 1.2. **URL** — Сетевой адрес ресурса в сети Интернет.
- 1.3. **Параметры URL** — это переменные, которые могут быть добавлены в целевую страницу Заказчика.
- 1.4. **UTM разметка** — Параметры, передаваемые в URL рекламных объявлений которые позволяют системам веб-аналитики (Яндекс.Метрика, Google Analytics и др.) получать дополнительную информацию о переходах по этим ссылкам.

- 1.5. **Подмена** — Процесс динамической подмены информационных материалов в момент посещения целевой страницы в зависимости от UTM разметки, Параметров URL, источника перехода или прочих данных.
- 1.6. **Интернет-сайт Исполнителя** — Интернет сайт, расположенный по адресу: <https://relevantpages.com>
- 1.7. **Сервис** – (Платформа RelevantPages) – программно-аппаратный комплекс Исполнителя, посредством которого Исполнитель оказывает Услуги обеспечивающие публикацию данных Заказчика в интернете на целевых страницах с возможностью Подмены.
- 1.8. **Услуги** - услуги Исполнителя, оказываемые с помощью Сервиса (Платформа RelevantPages).
- 1.9. **Учётная запись** — хранимая в компьютерной системе совокупность данных о Заказчике, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его Личному Кабинету на сервисе Исполнителя
- 1.10. **Личный кабинет** – ресурс Исполнителя, расположенный по адресу: <https://cloud.relevantpages.com>, отображающий информацию о доступных, заказанных и потребленных Заказчиком услугах и другой информации, связанной с предоставлением услуг Исполнителя, позволяющий осуществлять доступ по учетной записи Заказчика к Сервису, выбирать, менять состав Услуг, из указанных в Тарифах.
- 1.11. **Тариф** – система оплаты права использования Сервиса в зависимости от объема предоставленного функционала и срока использования.
- 1.12. **Допустимые границы тарифа** — параметры Проекта Заказчика, в том числе трафик сайта, пиковое количество сессий за 1 час, количество событий на сайте, отслеживаемых Сервисом событийной аналитики, указанные в Тарифах, превышение которых влечет автоматическое изменение тарифного плана на соответствующих требуемым Заказчику параметрам.
- 1.13. **Отчетный период** - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.
- 1.14. **Рассылка** - информационно-новостное письмо регулярно отправляемое на адрес электронной почты указанный Заказчиком в личном кабинете .
- 1.15. **Платёжная система** — совокупность правил, процедур и технической инфраструктуры, обеспечивающих перевод стоимости от одного субъекта экономики другому.
- 1.16. **Конфиденциальная информация** — сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и другие), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность, в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании(включая, но не ограничиваясь: любые бизнес-планы, списки клиентов, операции процедур, коммерческие

тайны, расчетные формулы и программный код, «ноу-хау» и процессы, компьютерные программы и изобретения, открытия, а также улучшения любых разновидностей).

- 1.17. **Целевая страница** — веб-страница, построенная определенным образом, основной задачей которой является сбор контактных данных целевой аудитории. Используется для усиления эффективности рекламы, увеличения аудитории. Целевая страница обычно содержит информацию о товаре или услуге.
- 1.18. **Проект** — одна или более целевых страниц на которые распространяется перечень услуг, предоставляемых Исполнителем в рамках Сервиса, в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом.
- 1.19. **Публикация** – размещение целевая страницы Заказчика, созданного средствами Сервиса в сети Интернет с возможностью доступа к данному сайту пользователей сети Интернет.
- 1.20. **Блок** — Информационный раздел целевой страницы с текстовым, графическим, аудио, видео, фото, материалами а также иными материалами, в том числе из внешних источников в сети Интернет.
- 1.21. **Цепочка** — комбинация расположения необходимого набора последовательности Блоков и их количества на Целевой странице.
- 1.22. **Библиотека** – база данных с Блоками, Шаблонами, Цепочками. Является составной частью Сервиса и принадлежит Исполнителю.
- 1.23. **Матрица Relevant Page** — таблица в формате CSV или Excel с шаблоном из заменяемых текстовых информационных полей и элементов Блоков. Файл матрица Relevant Page предназначена для управления подменами.
- 1.24. **Дизайн** — структура основного шаблона или структура отдельных блоков Целевой страницы.
- 1.25. **Оформление** — графическое оформление Целевой страницы и способы представления информации.
- 1.26. **Шаблон** — готовый к использованию набор Блоков для создания Целевой страницы или Письма, спроектированный и запрограммированный сотрудниками Сервиса Исполнителя или Заказчика.
- 1.27. **Информационные материалы** — текстовые, графические, аудио-, видео-, фото-, а также иные материалы на различных носителях (электронных, бумажных и пр.), необходимые Исполнителю для Разработки Целевой страницы.
- 1.28. **Прокрутка страницы** — Метод навигации (перехода) по Блокам (разделам) Целевой страницы.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель предоставляет неисключительную лицензию на использование Сервиса и элементов Библиотеки, а также оказывает сопутствующие услуги.

- 2.2. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услугу в виде доступа к Сервису, в свою очередь Заказчик обязуется оплатить Услуги Исполнителя в порядке и на условиях настоящего Договора. Перечень услуг, предоставляемых Исполнителем в рамках Сервиса, определяется Заказчиком в соответствии с выбранным им тарифом.
- 2.3. Описание, условия предоставления, регламент подключения и иные данные по каждой конкретной Услуге Сервиса указываются в соответствующих разделах Интернет-сайта Исполнителя.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Договор действует с момента акцепта до момента удаления учетной записи Заказчика.
 - 3.1.1. Учетная запись может быть удалена:
 - По заявке Заказчика
 - По причине нарушения Заказчиком своих обязательств
 - На основании совершения Заказчиком запрещенных действий описанных в п.9 договора.
- 3.2. В случае удаления Аккаунта с действующим платным Тарифом, лицензионная часть вознаграждения возврату не подлежит. Пользователь вправе потребовать возврата за оплаченный, но не оказанный период оказания услуг.
- 3.3. После удаления Аккаунта Пользователь не вправе каким-либо образом использовать Сайт, Блоки и Элементы.
- 3.4. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя и действует в течение одного календарного года.
- 3.5. Если за **10 (десять)** рабочих дней до даты окончания действия Договора ни одна из Сторон не направила другой Стороне письменного уведомления о расторжении Договора, Договор пролонгируется на следующий календарный год на тех же условиях. Количество пролонгаций срока действия Договора не ограничено.

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Заказчик самостоятельно осуществляет действия по регистрации в Сервисе.
- 4.2. После регистрации в Сервисе Заказчику на адрес электронной почты высылается подтверждение регистрации и открывается доступ к Личному кабинету. Полный доступ к услугам Сервиса осуществляется после выбора Заказчиком тарифа и совершения оплаты.
- 4.3. Личный кабинет Заказчика содержит следующую информацию:
 - Контактные данные, указанные им при регистрации.
 - Состоянии расчетов с Исполнителем.
 - Доступных, заказанных и потребленных Услугах.

- 4.4. Заказчик вправе изменить данные, если они изменились, включая адреса электронной почты; состав Услуг согласно Тарифам. Заказчик вправе изменять состав Услуг в соответствии с условиями договора путем изменения Тарифа.
- 4.5. Все уведомления, переписка по настоящему договору, направленная Заказчику посредством личного кабинета или на электронную почту, указанную при регистрации считаются надлежащими и имеющими юридическую силу.
- 4.6. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком данных уведомлений, в том числе в связи с утратой доступа к электронной почте. Подключение и отключение Услуг осуществляются Исполнителем в сроки, указанные в личном кабинете.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

- 5.1.1. Оказать Заказчику услугу в полном объеме и надлежащим образом, согласно настоящему соглашению.
- 5.1.2. Соблюдать условия тарифа оплаченного Заказчиком.
- 5.1.3. Предоставлять достоверную информацию Заказчику об используемом им Сервисе, в рамках функционала выбранного тарифа.
- 5.1.4. Обеспечивать доступ Заказчику к Сервису круглосуточно в течение 7 (семи) дней в неделю за исключением времени, необходимого для проведения технического обслуживания.
- 5.1.5. В течение одного рабочего дня с момента зачисления платежа предоставлять Заказчику доступ к Услугам.
- 5.1.6. При приостановке обслуживания на основании настоящего Договора Исполнитель незамедлительно сообщает об этом Заказчику по электронной почте.
- 5.1.7. В случае проведения Исполнителем регламентных работ по техническому обслуживанию оборудования Исполнителя, связанными с перерывами в оказании Услуг, предупреждать Заказчика о проводимых работах не позднее, чем за 24 часа до начала работ путем опубликования соответствующей информации на сайте Исполнителя или отправкой уведомлений по электронной почте.
- 5.1.8. Оказываемые услуги не являются услугами связи. В связи с чем, Исполнитель не несет ответственности за качество и бесперебойную работу оператора связи.
- 5.1.9. В случае изменения своих реквизитов в течение 5 (пяти) дней известить Заказчика.

5.2. **Исполнитель вправе:**

- 5.2.1. Привлекать третьих лиц для оказания услуг в рамках настоящего Договора.
- 5.2.2. Не приступать к оказанию услуг по настоящему Договору в случае не предоставления всей требуемой документации или информации, необходимой для выполнения своих обязательств, а также, в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, согласованных Сторонами по каждой предоставляемой услуге в приложениях к настоящему Договору.
- 5.2.3. Расширять и дорабатывать функциональность Сервиса.
- 5.2.4. Проводить регламентные работы по техническому обслуживанию оборудования Исполнителя с прерыванием оказания Услуг. Приостановить обслуживание:
- 5.2.5. При израсходовании платежа, перечисленного Заказчиком. Возобновление оказания Услуг производится после погашения задолженности перед Исполнителем.
- 5.2.6. В случае если продолжение оказания услуг приводит к нарушениям в нормальной работе Сервиса. В этом случае Исполнитель может ограничить только те действия Заказчика, которые приводят к ситуации, указанной в настоящем пункте.
- 5.2.7. В одностороннем порядке изменять Тарифы путем обновления данных на Сайте Исполнителя. Об изменении Тарифов Заказчик уведомляется посредством электронной почты или в личном кабинете.
- 5.2.8. В одностороннем порядке изменять условия данной оферты путем обновления Редакции оферты на Сайте Исполнителя. Новая редакция оферты вступает в силу со следующего месяца использования Сервиса Заказчиком (истечение тарифа). В случае несогласия с новой редакцией оферты, Заказчик вправе не оплачивать абонентскую плату за последующий месяц и отказаться от использования Сервиса.
- 5.2.9. Прервать оказание услуг, если это обусловлено, в частности, сбоями в работе операторов связи, невозможностью использования оборудования, не являющегося собственными ресурсами Исполнителя, либо действиями третьих лиц, в том числе при аварийной ситуации. При этом Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и не возмещает убытки в связи с задержками, перебоями и невозможностью использования ресурсов и услуг Сервиса.
- 5.2.10. Исполнитель вправе отправлять новостную рассылку на адрес Заказчика, указанный при регистрации.
- 5.2.11. Самостоятельно размещать идентификатор «Работает на RelevantPages» на Сайте заказчика.

5.3. Заказчик обязуется:

- 5.3.1. Своевременно и в полном объеме выполнять свои обязательства по настоящему Договору.
- 5.3.2. Самостоятельно отслеживать счета в системе Исполнителя.
- 5.3.3. Самостоятельно отслеживать уведомления в личном кабинете сервиса Исполнителя.
- 5.3.4. Не размещать и не распространять с помощью Сервиса файлов вирусов и иных вредоносных программ.
- 5.3.5. Не использовать возможности Сервиса для совершения противозаконных действий, например: угрозы и оскорбления, ложная реклама, призыв к насильственным действиям и иные действия/бездействия, создающие конфликтную ситуацию, противоречащих общепринятым нормам и правилам и действующему законодательству.
- 5.3.6. В случае потери или разглашения пароля или иной конфиденциальной информации, связанной с Договором, а также смене или утраты контроля над адресами электронной почты, незамедлительно известить об этом Исполнителя.
- 5.3.7. Вести переписку с Исполнителем только с адресов электронной почты, указанных при регистрации.

5.4. Заказчик вправе:

- 5.4.1. Получать разъяснения по возникшим вопросам в ходе оказания услуг по настоящему Договору.
- 5.4.2. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору.
- 5.4.3. Пользоваться всеми функциональными возможностями Сервиса в соответствии с выбранными Тарифами.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 6.1. Стоимость Услуг по Договору на момент его заключения определяется в соответствии с действующими Тарифами и скидками указанными в данной оферте или на сайте Исполнителя по адресу <https://cloud.relevantpages.com>
- 6.2. Начало оказания услуг по договору согласно выбранному тарифному плану начинается с момента создания проекта в личном кабинете Заказчика на сайте Исполнителя.
- 6.3. Платежи по Договору осуществляются в рублях Российской Федерации.
- 6.4. Стоимость Услуг Исполнителя НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

- 6.5. Стоимость Услуг состоит из ежемесячной (абонентской) платы согласно выбранному тарифу.
- 6.6. В тариф включены: доступ к сервису RelevantPages с функциональным набором возможностей, согласно условиям тарифа, выбранного Заказчиком.
- 6.7. Заказчик вносит депозит в размере, указанном в Тарифах, в качестве аванса. Данные денежные средства засчитываются в счет оплаты услуг, указанных в Тарифах.
- 6.8. В случае превышения Заказчиком допустимых границ тарифа, тарифный план Заказчика автоматически меняется на тариф, подходящий под параметры, необходимые Заказчику. Доплата за измененный тариф рассчитывается за остаток дней месяца, за вычетом оплаченной Заказчиком стоимости ранее используемого тарифного плана. Об изменении тарифа Заказчик уведомляется посредством электронной почты или в личном кабинете. В случае непоступления оплаты в течение 3 дней с даты изменения Тарифа, предоставление услуг может быть приостановлено.
- 6.9. В случае изменения Тарифов (в части комплекса услуг, или границ допустимых параметров), новый Тариф вступает в силу со следующего месяца использования Сервиса Заказчиком (истечение тарифа). В случае изменения **Тарифов**, ранее внесенная плата по новым Тарифам не пересчитывается.
- 6.10. Стоимость Услуг Исполнителя оплачивается Заказчиком путем перечисления **100% предоплаты на расчетный счет** Исполнителя за каждый следующий месячный этап оказания Услуг, в срок не позднее последнего рабочего дня месячного этапа.
- 6.11. Обязанность оплаты стоимости Услуг у Заказчика возникает независимо от выставления счета Исполнителем. Обязанность по оплате Услуг считается выполненной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 6.12. Отсутствие возможности Заказчика получить выставленный счет не является основанием для отсрочки платежа.
- 6.13. Настоящий договор является договором с исполнением по требованию (абонентский договор), соответственно Заказчик обязан вносить платежи независимо от того, использовал ли он сервис, или нет.
- 6.14. Услуга может быть предоставлена Заказчику на бесплатной основе (период пробного использования) в срок установленный Исполнителем, на условиях Исполнителя.
- 6.15. Период пробного использования предоставляет собой право на использование сервиса на бесплатной основе в определенный промежуток времени, установленный Исполнителем.
- 6.16. Функционал сервиса и доступ к некоторым функциям сервиса может быть ограничен в период пробного использования.
- 6.17. Исполнитель может проинформировать Заказчика о сроках и условиях использования сервиса в период пробного пользования сервисом

- 6.18. По истечению периода пробного пользования сервисом, Исполнитель может проинформировать Заказчика о возможности дальнейшего использования сервиса на платной основе. Исполнитель может проинформировать Заказчика о существующих тарифных планах, условиях использования сервиса на платной основе, условиях оплаты за использование сервиса.

7. ПОРЯДОК ПРИЕМА - ПЕРЕДАЧИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- 7.1. Акт об оказании услуг формируется Исполнителем по итогам оказания услуг по каждому отдельному оплаченному Заказчиком счету и размещается в личном кабинете Заказчика или направляется на электронную почту Заказчика. Заказчик самостоятельно отслеживает акты об оказании услуг. В течение 5 (пяти) дней с момента получения актов оказанных услуг от Исполнителя Заказчик обязан подписать или оспорить акты и направить подписанный акт или возражения на акт на электронную почту Исполнителя. При неполучении Исполнителем указанных в настоящем пункте документов в течение 15 (пятнадцати) дней со дня отправки акт направленный Заказчику считается принятым, а услуги оказанными. Стороны договорились, что для подтверждения факта оказания услуг не требуются оригиналы актов.
- 7.2. В случае необходимости предоставления подписанного Исполнителем оригинала Акта, Заказчик вправе запросить предоставления документа Исполнителем почтовым отправлением или воспользоваться системой Диадок для обмена оригиналами документов с использованием ЭЦП.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком по настоящему Договору только за свои виновные действия и только за реальный ущерб. В любом случае размер ущерба ограничивается стоимостью Услуг за конкретный период их оказания.
- 8.3. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству оказания Услуг, связанных с качеством функционирования сетей Интернет- провайдеров и провайдеров связи, функционированием абонентского оборудования, действиями третьих лиц и другими обстоятельствами, находящимися вне контроля Исполнителя.
- 8.4. Исполнитель не осуществляет контроль и не несет ответственности за информацию, размещаемую на сайте Заказчика или передаваемую посетителями сайта Заказчику или Заказчиком - посетителям сайта.
- 8.5. У Исполнителя отсутствуют возможность осуществлять постоянный мониторинг и независимую проверку всей используемой Заказчиком информации, в целях создания целевой веб-страницы, с помощью

сервиса RelevantPages. Настоящим договором, Исполнитель ставит Заказчика в известность о том, что при работе с сервисом RelevantPages, запрещены действия противоречащие действующему законодательству и действия, изложенные в следующем пункте соглашения - «Запрещенные действия и используемый контент».

8.6. Исполнитель не несет ответственности за:

- 8.6.1. Убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих лиц при пользовании Услугами или невозможности их использования вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;
- 8.6.2. Любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за: дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю;
- 8.6.3. Проблемы при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Исполнителя.
- 8.6.4. Любые ошибки и ущерб любого характера, возникающие у Заказчика, в связи со сбоями в работе сервиса электронной почты.
- 8.6.5. Любые ошибки и ущерб любого характера, возникающие у Заказчика в случае, если отправленное Исполнителем уведомление не поступило Заказчику, попало в папку с «Нежелательной почтой», (СПАМ) попало в другие папки электронной почты не просматриваемые Пользователем.
- 8.6.6. Любые ошибки и ущерб любого характера, возникающие у Заказчика вследствие того, что Заказчик своевременно не ознакомился с уведомлением отправленным ему Исполнителем.
- 8.6.7. Любые ошибки и ущерб любого характера, возникающие у Заказчика вследствие возникновения неполадок, ошибок или задержек во времени работы платежного сервиса.
- 8.6.8. Исполнитель не несет ответственности за любую ошибку и ущерб любого характера, возникающие у Заказчика вследствие того, что Заказчик не согласовывал все возникшие вопросы с Исполнителем, перед совершением платежа в счет оплаты услуги.
- 8.6.9. Исполнитель не несет ответственности за любые сделки, совершаемые с использованием сайта Заказчика.
- 8.6.10. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к работе функционала, отображения элементов, полей или их последовательностей в работе Подмены вследствие ошибок и противоречий в загруженном файле Матрице RelevantPages после внесения изменения в нем Заказчиком, а также связанных с этим возможных убытков Заказчика.
- 8.6.11. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к работе функционала **Подмены** Сервиса, (отображения

элементов, полей или их последовательностей) вследствие ошибок или несоответствий **Параметров URL, UTM разметки**, в рекламных объявлениях Заказчика с данными из загруженного файла **Mampuca Relevant Page**

8.6.12. Исполнитель не несет ответственности за любые ошибки и ущерб любого характера, возникающие у Заказчика вследствие того, что Заказчик совершил ошибочные действия при работе с Сервисом. Данный пункт предусматривает тот факт, что причиной этих действий может быть неверная трактовка, со стороны Заказчика, информации, или документации предоставленной ему Исполнителем.

8.6.13. Исполнитель не несет ответственности за любые ошибки и ущерб любого характера, возникающие у Заказчика вследствие совершения ошибочных действий, по причине непонимания положений данного соглашения или не ознакомления с положениями данного соглашения.

8.7. **Заказчик несет ответственность за:**

8.7.1. Своевременное информирование Исполнителя об изменении своих реквизитов, в том числе об изменении адреса местонахождения, почтового адреса, контактных телефонов и адресов электронной почты, прекращении полномочий лиц, отвечающих за взаимодействие Заказчика с Исполнителем.

8.7.2. Сохранность данных, которые он использовал при регистрации на Сайте Исполнителя <https://cloud.relevantpages.com/register/>. Если Заказчиком утеряны его личные данные, которые он использовал при регистрации на Сайте Исполнителя <https://cloud.relevantpages.com/register/>, он обязуется, в обязательном порядке, поставить в известность Исполнителя. Если Заказчик обнаружил, что его учетная запись подверглась взлому, Заказчик обязуется, в обязательном порядке, поставить в известность Исполнителя.

8.7.3. Сохранность и неразглашение информации о полученных от Исполнителя кодах доступа и прочих данных, позволяющих воспользоваться Услугами Исполнителя, и несет обязательства по оплате оказанных Исполнителем Услуг, полученных с использованием кодов доступа Заказчика.

8.7.4. Заказчик обязуется не передавать третьим лицам (физическим или юридическим) свои личные данные, которые он использовал при регистрации на Сайте Исполнителя <https://cloud.relevantpages.com/register/>.

8.8. Заказчик гарантирует, что располагает правами владельца, применяемыми к используемой им информации, может вносить и передавать другим данную информацию в сети интернет. Заказчик может, при необходимости, подтвердить свои права владельца на

- данную информацию с помощью соответствующих документов, прав, соглашений и разрешений.
- 8.9. В случае предъявления претензий, требований и/или исков о нарушении прав третьих лиц, связанных с нарушением данных Заказчиком гарантий, Заказчик принимает на себя обязательства по их урегулированию и возмещению ущерба Сервису RelevantPages в случае его возникновения.
 - 8.10. Заказчик отдает себе отчет в том, именно он несет ответственность за весь материал, загружаемый им в интернет с помощью сервиса RelevantPages.
 - 8.11. Заказчик передает информацию сервису RelevantPages для использования, при этом, используя информацию полученную от Заказчика сервис RelevantPages не нарушает авторских прав, не нарушает прав на товарные знаки, не нарушает прав на интеллектуальную собственность, не нарушает права любого юридического или физического лица.

9. ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ КОНТЕНТ

- 9.1. При создании сайта Заказчик должен заменить изображения, иконки, тексты, находящиеся в Блоках и Элементах. Данные объекты используются исключительно в демонстрационных целях. Использование объектов в качестве Контента на Сайте возможно только в случае достижения Пользователем соответствующих договоренностей с правообладателями.
- 9.2. Заказчик подтверждает, что при работе с сервисом RelevantPages не будет использовать следующие запрещенные материалы и информацию (контент).
- 9.3. Информация которая является спамом (рассылка коммерческой и иной рекламы или иных видов сообщений лицам, не выразившим желания их получать).
- 9.4. Информация (ссылки на информацию), являющиеся вирусами, шпионскими программами, троянскими программами, модификациями файлов cookies.
- 9.5. Информация (ссылки на информацию), преследующая конечную цель в совершении обманных действий (введение в заблуждение) в отношении юридических или физических лиц.
- 9.6. Информация (ссылки на информацию) и любой другой контент, не имеющий отношения к рекламному предложению.
- 9.7. Информация (ссылки на информацию) и любой другой контент, являющийся рекламой нелегальной продукции и услуг, нарушающей действующее законодательство.
- 9.8. Информация (ссылки на информацию) и любой другой контент, неправомерно присваивающий интеллектуальную собственность любой третьей стороны.

- 9.9. Информация (ссылки на информацию) и любой другой контент, распространяющий клевету. Информация (ссылки на информацию) и любой другой контент, который дискредитирует, угрожает, оскорбляет, пропагандирует насилие, преследует, вредит или совершает любые действия со злым умыслом по отношению к любому физическому или юридическому лицу или организации.
- 9.10. Информация (ссылки на информацию) и любой другой контент, который может быть рассмотрен в качестве дискриминации или осуждения по признаку расы, цвета кожи, пола, вероисповедания, гражданства, этнического или национального происхождения, семейного положения, инвалидности, сексуальной ориентации, возрасту или иным причинам;
- 9.11. Информация (ссылки на информацию) и любой другой контент, являющийся информацией порнографического или иного подобного содержания.
- 9.12. Заказчик подтверждает, что при пользовании услугами сервиса RelevantPages, он не будет производить запрещенные действия.
- 9.13. Создавать множественные учетные записи. Заказчик может иметь более одной учетной записи, только с разрешения Исполнителя.
- 9.14. Своими действиями пытаться нарушить стабильное функционирование Сервиса RelevantPages, веб-страницы Исполнителя <https://relevantpages.com> и любых других систем связанных с RelevantPages.
- 9.15. Своими действиями дискредитировать, негативно влиять на имидж RelevantPages, на имидж сотрудников RelevantPages, на имидж Заказчиков RelevantPages, на имидж партнеров RelevantPages в сети интернет или за ее пределами.
- 9.16. Пытаться скопировать информационное наполнение сайта <https://relevantpages.com>, программный код сервиса RelevantPages и любую другую внутреннюю или внешнюю, защищенную авторскими правами, информацию RelevantPages, партнеров RelevantPages, пользователей RelevantPages и любых других проектов связанных с RelevantPages.
- 9.17. Собирать, хранить, раскрывать, распространять личную информацию о третьих лицах в незаконных целях, с помощью веб-страницы <https://relevantpages.com> или сервиса RelevantPages, без получения предварительного согласия как со стороны третьих лиц, так и со стороны полномочных сотрудников сервиса RelevantPages.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 10.1. Стороны обязаны обеспечивать сохранность конфиденциальной информации, полученной для обеспечения выполнения обязательств по настоящему Договору. Стороны не имеют права предоставлять третьим лицам конфиденциальную информацию по настоящему Договору, кроме случаев, предусмотренных законом РФ.

- 10.2. Обязательства по соблюдению условий конфиденциальности сохраняются в течение срока действия настоящего Договора и **5 (пяти)** лет после его окончания.
- 10.3. Персональные данные полученные в период предоставления услуги Исполнителем хранятся на серверах Исполнителя, доступ к персональным данным разрешен исключительно уполномоченным представителям Заказчика. Ответственность за предоставление доступа к таким записям неуполномоченным лицам несет Заказчик.

11. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 11.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством РФ.
- 11.2. Договор может быть расторгнут: - по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора, с письменным уведомлением другой Стороны по истечении 10 рабочих дней со дня получения Стороной такого требования; - по инициативе Заказчика с обязательным письменным уведомлением Исполнителя за **30 (тридцать)** дней до даты расторжения Договора;
- 11.3. Расторжение Договора в одностороннем порядке возможно только при условии отсутствия неисполненных обязательств Стороны по настоящему Договору.

12. СПОРЫ ВОЗНИКАЮЩИЕ В ПРОЦЕССЕ ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ

- 12.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров является для Сторон обязательным.
- 12.2. Претензии направляются Сторонами заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению Сторон, указанным в **п.18** Договора.
- 12.3. Направление Сторонами претензий иным способом, чем указано в **п.15.3** Договора не допускается.
- 12.4. Срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня получения претензии адресатом.
- 12.5. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы.
- 12.6. Все возникающие споры между сторонами соглашения могут быть решены в порядке переговоров. В случае, если споры не могут быть решены в порядке переговоров, любая из сторон вправе обратиться в Суд с просьбой о помощи в разрешении спора.
- 12.7. Сервис предоставляется по принципу «Как есть» (ASIS). Это означает, что Исполнитель не гарантирует отсутствие любых ошибок в сервисе или на сайте. В свою очередь Заказчик соглашается с тем, что все

возможные риски, связанные с использованием Сайта Исполнителя <https://relevantpages.com> и Сервиса RelevantPages, не находятся в зоне ответственности Исполнителя.

- 12.8. Исполнитель не дает гарантий Заказчику в плане функционирования Сервиса или сайта так, как это необходимо Заказчику.
- 12.9. Исполнитель не дает каких-либо гарантий, что Сервис или любое его содержание включая, но не ограничиваясь любым программным обеспечением будет отвечать вашим требованиям или будет функционировать непрерывно, в необходимое время, безопасно и без ошибок, что неполадки будут исправлены.
- 12.10. Заказчик принимает тот факт, что Исполнитель делает все, что в его силах для того, чтобы обезопасить сайт и серверы, которые позволяют Сайту работать. Исполнитель делает все, что в его силах для того, чтобы не допустить наличие вирусов или других вредных компонентов. Вы согласны с тем, что исполнитель может прекратить ваш доступ к Сайту на неопределенный период без предварительного уведомления. Ваш доступ к использованию Сайта может быть прекращен по любой причине (включая, но не ограничиваясь: неисправность оборудования, периодические обновления, обслуживание или ремонт Сайта или другие меры, которые исполнитель по своему собственному усмотрению может принять).
- 12.11. Исполнитель оставляет за собой право изменять, приостанавливать или прекращать деятельность Сайта и/или Сервиса, или любой их части, с или без предварительного уведомления в любое время и по любой причине, включая, но не ограничиваясь (несоблюдение условий настоящего Соглашения, нарушения действующего законодательства, иные нарушения). Исполнитель не несет никакой ответственности за любой ущерб, обязательства, убытки или любые другие негативные последствия, которые вы можете понести в результате такого изменения, приостановления или прекращения деятельности.

13. ФОРС-МАЖОР

- 13.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.
- 13.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 10 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.
- 13.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс- мажорным обстоятельством.

14. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

- 14.1. Все права, правовые титулы, интересы и права на владение, права на интеллектуальную собственность в отношении товарных знаков RelevantPages и Сайта (включая, но не ограничиваясь: «внешний вид» (то есть текст, графика, изображения, логотип, кнопки, иконки, их размещение и расположение), изображения, видео и аудио материалы, данные, содержание, программное обеспечение (включая компьютерные программы, основанные на HTML) и другие медиа-данные, материалы или информация, за исключением вашей Информации), есть и будут оставаться собственностью сервиса RelevantPages или его поставщиков программного обеспечения или содержания.
- 14.2. В соответствии с условиями и положениями настоящего Соглашения, сервиса RelevantPages предоставляет вам, в течение срока действия настоящего Соглашения, не подлежащее передаче, не эксклюзивное, ограниченное для целей использования, право на доступ и пользование услугами, в соответствии с условиями акцептуемой вами публичной оферты, размещенной на сайте Исполнителя
- 14.3. Любые, данные и информация, полученные при использовании Сайта и/или Сервисов в течение срока действия настоящего Соглашения, являются собственностью RelevantPages. Вы не вправе раскрывать третьим лицам любые результаты тестов или информацию о производительности в отношении Сайта или Сервисов, если это было прямо разрешено RelevantPages.

15. ПОРЯДОК ОБМЕНА УВЕДОМЛЕНИЯМИ

- 15.1. Проходя регистрацию на веб-странице <https://cloud.relevantpages.com/register/>, Заказчик передает адрес контактной электронной почты Исполнителю, тем самым Заказчик подтверждает, что согласен на получение обращений с помощью данного канала связи.
- 15.2. Заказчик подтверждает, что согласен с тем, что все обращения (переписка, информирование) будут направляться Исполнителем по имеющемуся адресу электронной почты Заказчика.
- 15.3. Обмен уведомлениями между Заказчиком и Исполнителем происходит с помощью каналов связи выбранных Исполнителем.
- 15.4. Стандартным каналом обмена уведомлениями между Заказчиком и Исполнителем, является общение с помощью электронной переписки с использованием сервиса электронной почты.
- 15.5. Стороны договорились о том, что для ведения переговоров, отправки счетов, писем и другой корреспонденции будут использоваться такие средства телекоммуникации как: телефонные переговоры, электронная почта, почтовая переписка.

- 15.6. Для отправки официальных уведомлений и писем стороны могут использовать отправку электронной копии документа, в формате .jpg, .jpeg, .png в цветном режиме, с подписью уполномоченных лиц и печатью организации через электронную почту.
- 15.7. Для ведения переговоров, отправки отчетов, официальных писем и других документов, имеющих юридическое значение, стороны будут использоваться следующие контактные данные:

- Телефон: **+7 499 281-61-80**
- Адреса электронной почты: **support@relevantpages.com**

16. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 16.1. Содержание текста Договора полностью соответствует действительному волеизъявлению Сторон.
- 16.2. Стороны признают, что если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.
- 16.3. Не вступая в противоречие с условиями настоящего договора оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить договор на возмездное оказание услуг в форме письменного двухстороннего документа.

17. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 17.1. В процессе формирования и утверждения заказа посредством сайта <https://cloud.relevantpages.com/register/>, Заказчик предоставляет свое согласие на обработку персональных данных и передает свои личные данные, которые сохраняются в базе данных систем, используемых Исполнителем для управления заказами и осуществления учета внутри компании.
- 17.2. При обработке полученных персональных данных, Исполнитель действует исключительно в соответствии с законодательством в области персональных данных.
- 17.3. Исполнитель соблюдает все соответствующие предписания и нормы относительно обеспечения конфиденциальности информации в сети Интернет. Исполнитель принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты конфиденциальности информации от попыток несанкционированного доступа, утраты или уничтожения. Сбор данных о пользователе осуществляется в электронном виде в форме заполнения Заказчиком соответствующих информационных полей.

18. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Индивидуальный предприниматель
Лукинов Михаил Михайлович

ОГРНИП: 315774600150653

ИНН:471402642735

Р/с №: 40802810970010001996 (RUR)

Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ

"МОДУЛЬБАНК" Г.МОСКВА

БИК: 044525092

К/с №: 30101810645250000092

Фактический адрес исполнителя:

141117 Россия Подольск,

Бульвар 65-летия победы дом 7

корпус 1 офис 31

Подпись _____
Лукинов М. М.

ЗАКАЗЧИК

Подпись _____

М.П.

М.П.